

【プリラス ポケットミスト/ビューティーケアミスト】 ご購入のお客様へ Q&A

品番	1230001 1230002 1230003	品名	プリラス BEAUTY☆ポケットミスト
	1170035BP 1170036BP 1170037BP		プリラス BEAUTY☆ポケットミスト 2.0
	1230009 1230010		プリラス ビューティーケアミスト 1.0



日頃は山二の商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
このたび弊社が製造販売しております「プリラスポケットミスト」「プリラスビューティーケアミスト」
ご購入のお客様より、『ミストの出が悪い』という症状のお問い合わせをいただきました。
製品の特質上、使用方法によっては不具合が生じる可能性があります。

以下よくある質問をQ&A形式で設けさせていただきました。
お手数をおかけしますが、以下内容をご確認お願い致します。
ご確認後、万が一不具合が見受けられる場合はお手数ですが【お客様相談窓口】にてご相談ください。

ミストの故障かな?と思ったら Q&A

Q 1 電池を入れたのに動きません。

- A 1
- ①電池の＋の方向が逆になっていないかご確認ください。
 - ②電池を新しいものに交換してください。
 - ③電池がバネがまっすぐに、歪まずに正しく入っているかご確認ください。

Q 2 ミストが出てきません。

- A 2
- ①粘度の高い化粧水をご使用になられた場合は目詰まりを起こします。
・まずは、タンクの中に残っている化粧水を完全に抜いてください。
・ぬるま湯を準備し、タンクに入れます。ぬるま湯が無くなるまで、ミスト噴射させてください。
最初はなかなか出てこない可能性があります。徐々に目詰まりを起こしている凝固した化粧水が溶かされてミストとして出てきます。再発を防ぐためにも、説明書に明記されているように、さらさらタイプ（精製水に近い又は油分のない）化粧水のご使用をお願いいたします。
また、使用されない場合は電池を外して、タンク内の化粧水・水を抜き、タンク内を乾燥させてから保管してください。

目詰まりの洗浄方法

- ①タンクをはずす。
- ②タンク下にある銀板と表側の噴射口（こちらは特に念入りに）の二箇所をぬるま湯をつけたティッシュもしくは綿棒で拭く。
- ③水洗いしたタンクをセットし、水またはぬるま湯を入れる。
- ④本体をスライドさせ、ミストが出始めたら、その状態で噴射口をティッシュもしくは綿棒で拭く。
- ⑤④を数回繰り返すことで、徐々にミストの出がよくなり、目詰まりは解消されます。

注：さらさらタイプの化粧水でも、含まれる成分によっては出が悪くなる場合があります。
その際は違う化粧水でお試しくさいますようお願い致します

- ②タンク内の化粧水の量を確認してください。タンクに化粧水が満タンに入っていると真空状態のようになり、化粧水がスムーズに送りこまれないことがあります。少量を減らしてからご使用ください。
※粘性及び油分のある化粧水をご使用されますと、ミストを発生させる振動板に被膜が出来てミストが発生しない場合があります。このような場合は、説明書にも明記してありますように、綿棒やティッシュなどの柔らかいもので噴射口を拭き乾燥させていただきますと、ご使用いただけます。

Q 3 化粧水が漏れます。

- A 3
- ①タンクが浮いている可能性があります。タンクを奥へ押し込むようにぐっと押ししてください。
 - ②タンクキャップがきちりと閉まっていない可能性があります。
タンクキャップがきちんと閉まっているか、確認してください。

Q 4 ミストが弱いです。

- A 4
- ①使い始めは少しミストが弱い場合があります。
2～3回少し時間をあけて連続して使用してください。通常の量が噴射されます。
 - ②しばらく使用してから弱くなる場合は、タンクの中の化粧水の量が少ないか、化粧水が目詰まりを起こしている可能性があります。まずは、タンクの中の化粧水の量を確認してください。
量が少なくなっている場合は補充をして下さい。
十分な量が入っているのにミストが弱い場合は、Q 2の手順に従って目詰まりを解消して下さい。
 - ③電池を新しいものに交換してください。

Q 5 連続使用したときにミストが出ないことがあります。

- A 5
- スライドカバーを早い間隔で開閉させた場合に、ミストが出ない場合があります。
使用后、スライドカバーを閉めたら、1～2分待ってからスライドカバーを開けてください。

Q 6 ケアミストのタンクが外れません。

- A 6
- ①タンク内に水/化粧水が残っていないことを確認します。
 - ②タンクを図1のように指でしっかりと持ち、まっすぐ下へすこし下げるように上から押し、カクンと小さい音とともに外れます。
 - ③そのままゆっくりと並行方向に取り出してください（図2）。
 - ④再び取り付ける場合は、カクンと音が聞こえるまでタンクをゆっくりと奥へ差し込みます。最後にタンクがしっかりと固定されていることを必ず確認してください。
※初めてタンクを取り外す際、固い場合がありますが、何度か取り外しを繰り返すと固さは軽減されます。

